

natur**W**elfare



DOCUMENTO PROGRAMMATICO

*NATO PER I SOCI, FAVORISCE I LAVORATORI
E CREA LEGAMI CON IL TERRITORIO*

NATURCOOP 
onlus

DOCUMENTO INFORMATIVO PER LA CONCILIAZIONE VITA&LAVORO

Composizione sociale della Cooperativa Sociale Naturcoop – gennaio 2017			
DIPENDENTI	TOTALE	UOMINI	DONNE
tempo pieno	15	11	4
tempo parziale	22	11	11
dirigenti	0		
quadri	3	1	2
impiegati	8	2	6
apprendisti	0		
Organizzazione orario di lavoro			
totale ore lavorative settimanali distribuzione orario giornaliero giorni lavorativi settimanali	<p>Settore verde, 39 ore, così suddivise: lun-giov 8 ore, venerdì 7 ore</p> <p>Settore igiene, 38 ore, così suddivise: 5.30-20.00 su turni – dal lunedì al sabato</p> <p>Settore Zapygraf, 38 ore, così suddivise: 08.30-12.00/14.00-18.00 – dal lunedì al venerdì</p> <p>Settore Uffici, 38 ore, così suddivise: 08.30-12.30/14.00-18.00 – dal lunedì al venerdì</p>		
Dati conciliazione			
ETA' MEDIA DIPENDENTI UOMINI	48 anni		
ETA' MEDIA DIPENDENTI DONNE	47 anni		
dipendenti con figli	20		
figli in età 0-3 anni	1		
figli in età 4-12 anni	17		
figli in età 12-18 anni	8		
figli over 18 anni	11		

SCOPO DEL DOCUMENTO

Con il presente documento la Cooperativa sociale Naturcoop intende perseguire tutte quelle azioni che rendono l'impresa un ambiente partecipato e finalizzato a tenere insieme la produttività della cooperativa e il benessere delle persone. La cooperativa si impegna per il benessere della persona sul luogo di lavoro e nel contesto di vita.

Di seguito sono elencati opportunità, prassi e servizi finalizzati a migliorare la qualità della vita dei lavoratori e la competitività aziendale. Il ritorno alla cooperazione e al lavoratore è il vero valore aggiunto e porta vantaggio e sviluppo per il lavoratore, il socio ed il territorio. Si valorizza il contesto per valorizzare il lavoratore e stringere nuovi legami creando relazione.

Ogni ulteriore suggerimento volto a migliorare ed arricchire le azioni proposte sarà tenuto in considerazione nell'interesse della cooperativa e di tutte le persone che la vivono ogni giorno.

RESPONSABILE DELLA CONCILIAZIONE VITA&LAVORO

Debora Calci, Responsabile delle risorse umane e area sociale
tel. 0331.251717 mail deboracalci@naturcoop.it

COMPITI DELLA RESPONSABILE DELLA CONCILIAZIONE VITA&LAVORO

1. Individuare appositi strumenti di monitoraggio e di analisi della conciliazione vita&lavoro
2. Analizzare periodicamente le criticità emergenti
3. Individuare, avviare e monitorare l'efficacia di iniziative volte al miglioramento della conciliazione vita&lavoro
4. Comunicare e diffondere la cultura della conciliazione vita&lavoro

ORARI E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

Vengono applicate forme di flessibilità oraria ai fini della conciliazione, su specifica richiesta. Sono possibili sia per il personale degli uffici che per il personale del settore grafica, verde e igiene.

A gennaio 2017 è stata istituita la flessibilità e l'adesione alla Banca Ore, entrambe previste dai CCNL applicati in Cooperativa, in coerenza con la volontà di contribuire al benessere del lavoratore.

In particolare, nei settori verde e igiene, la varietà di lavori e pluralità di turnazioni, permette un più ampio adattamento alle esigenze dei lavoratori, ipotizzando una pluralità di scenari organizzativi che più facilmente conciliano con le singole particolarità.

La flessibilità oraria è concessa per esigenze familiari, in caso di malattie croniche, per esigenze legate alla maternità.

L'orario flessibile è reversibile nel tempo, sulla base delle esigenze del personale e ai cambiamenti delle esigenze familiari.

La flessibilità non è motivo di penalizzazione, in quanto garantita a tutti coloro che hanno esigenze.

CONGEDI PARENTALI

Le figure femminili sono nel settore grafica, igiene e negli uffici. E' prevista un'attenzione specifica nella definizione del piano di congedo che prevede una puntuale e corretta comunicazione nelle diverse fasi e la predisposizione del rientro in modo tale che la lavoratrice possa trovare l'organizzazione del lavoro in ordine, senza fasi da concludere o sistemare. Visto il tipo di lavoro, si mantiene costante il collegamento con il medico del lavoro per l'analisi dei rischi.

Non sono mai stati richiesti congedi parentali per i padri, ma agevolazioni per permessi di cura dei figli, in particolare per casi di padri soli, utilizzando la leva dell'organizzazione del lavoro.

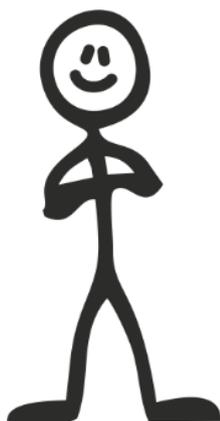
LUOGO DI LAVORO

C'è interesse per il lavoro agile, quindi per il lavoro che può essere svolto in un luogo diverso dalla sede, soprattutto grazie alla presenza di supporti informatici che permettono il lavoro da remoto. Si vuole ipotizzare per lavoratori che, usufruendone, possono affrontare difficili organizzazioni familiari o per lavoratori con problemi di malattie croniche e conseguente difficoltà di movimento.

Il luogo di lavoro è aperto, anche per accogliere familiari dei dipendenti in caso di necessità. L'utilizzo dei locali è possibile presso la sede, dove è garantita la sicurezza.

ATTIVITÀ DI RICREAZIONE

Vengono organizzate attività di ricreazione per i dipendenti, la rete dei familiari e per il territorio, grazie all'associazione naturCRoop, nata dalla volontà di alcuni soci della cooperativa.



SERVIZI E CONVENZIONI PER I LAVORATORI

A **tutti i lavoratori** vengono messe a disposizione le seguenti opportunità in materia di servizi e convenzioni:

SPAZIO RISTORO

E' garantito e curato lo Spazio ristoro con televisione, lavandino, frigorifero, forno a microonde, fornello elettrico ed erogatore di cibi e bevande. E' utilizzabile per la pausa pranzo e nei momenti di pausa durante la giornata.

SPOGLIATOI

Sono presenti spogliatoi con docce e fon.

ADESIONE ALL'ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE NATURCROOP

L'associazione **naturCRoop**, nata per iniziativa di alcuni soci della cooperativa, offre ai suoi soci la possibilità di esprimere i propri interessi, bisogni e passioni, trasformando le capacità di ognuno in opportunità di conoscenza, aiuto e divertimento per tutti.

Le attività riguardano il tempo libero, lo sport, la cultura e i gruppi di acquisto di beni e servizi che garantiscono un risparmio o un ottimo rapporto qualità/prezzo. Vengono messe a disposizione anche le competenze dei diversi soci a favore degli altri soci.

La cooperativa promuove la possibilità di aderire all'associazione di promozione sociale **naturCRoop** con il pagamento della quota associativa da parte della cooperativa.

Lo sviluppo dei **servizi salva tempo** è gestito e promosso dall' associazione **naturCRoop**, previa iscrizione, di seguito alcuni esempi:

- Assistenza auto (Officina meccanica)
- Convenzione con parrucchiera per signore (Parrucchiere)

L'aggiornamento costante di queste opportunità, è reperibile al seguente sito www.naturcroop.it.

SPORTELLO BENESSERE

E' uno spazio gestito dalla responsabile delle Risorse Umane e area Sociale, dedicato ai lavoratori per intercettare esigenze e difficoltà sia in ambito professionale che familiare e nel rispetto delle interconnessioni tra vita e lavoro. Le modalità di utilizzo sono regolarmente comunicate tramite informativa cartacea o comunicazione.

RIEDUCAZIONE FINANZIARIA

La Rieducazione finanziaria è un intervento a supporto della gestione del proprio budget, della cura dei propri interessi economici e della gestione dei pagamenti delle tasse, delle spese e altre incombenze. E' previsto, fra le altre attività, il disbrigo di pratiche burocratiche (pagamento bollette ed altre necessità valutate di volta in volta) per lavoratori con problemi di comprensione della lingua italiana. Attraverso gli interventi di rieducazione finanziaria si imposta l'eventuale erogazione dell'anticipo sullo stipendio; opzione di carattere comunque eccezionale.

WIFI

E' presente la rete wi-fi a disposizione dei lavoratori.

CONVENZIONI SALUTE E PREVENZIONE

E' attiva l'assistenza sanitaria Mutua Cesare Pozzo per i dipendenti a tempo indeterminato, prevista dal contratto; è interesse della cooperativa individuare ulteriori centri medici nella zona di interesse dei lavoratori per segnalarli alla Mutua così da farli convenzionare e permettere una maggior e miglior fruizione dell'assistenza sanitaria.

POSSIBILITÀ DI ACQUISTO ONLINE CON FORTI SCONTI

www.cOOmpra.it

A seguito di un progetto promosso e realizzato da Confcooperative Insubria, si è data la possibilità di accedere al portale cOOmpra e acquistare beni con scontistica. Accedendo al portale è possibile acquistare, nei negozi online delle migliori marche, usufruendo di sconti riservati.

www.corporate-benefits.it

A seguito di un progetto promosso e realizzato da Consorzio SIS Milano, si è data la possibilità di accedere al portale Corporate Benefits, per l'acquisto di beni e/o servizi usufruendo di sconti o agevolazioni.

Per la modalità di registrazione ai portali si rimanda a comunicazione specifica.

SERVIZI E CONVENZIONI DEFISCALIZZATI

Per il 2017 sono state individuate delle **categorie omogenee** alle quali sono state attribuite delle quote di rimborso spese e utilizzo di servizi in convenzione, con pagamento degli importi da parte della cooperativa sociale. La specifica dei servizi forniti è esplicitata dal regolamento del piano di welfare aziendale e comprende, come previsto dalla normativa fiscale:

- Ticket restaurant

- Rimborsi per i servizi di educazione e istruzione anche in età prescolare, compresi i servizi integrativi e di mensa ad essi connessi, nonché per la frequenza di ludoteche e di centri estivi e invernali e per borse di studio a favore dei familiari
- Rimborsi per la fruizione dei servizi di assistenza ai familiari anziani o non autosufficienti
- Buoni spesa
- Fornitura di servizi per specifiche finalità di educazione, istruzione, ricreazione, assistenza sociale e sanitaria o culto

Per la gestione dei rimborsi e l'orientamento delle convenzioni, è a disposizione dei lavoratori la piattaforma www.lavorofacile.it nella quale è presente un profilo per ogni lavoratore con l'assegnazione della quota welfare. I lavoratori possono caricare i documenti spesa, di cui devono chiedere il rimborso o acquistare servizi in convenzione. La piattaforma segue le regole della normativa fiscale in tema di welfare aziendale.



SERVIZI E CONVENZIONI PER I SOCI

Come previsto dai Regolamenti approvati dall'Assemblea Soci, ai soci e ai soci lavoratori di Naturcoop, vengono messe a disposizione le seguenti opportunità:

USO SPAZI DELLA SEDE

E' possibile utilizzare alcune aree interne ed esterne e relative attrezzature, della sede della cooperativa di Via Novara, 66/B.

WIFI

E' presente la rete wi-fi a disposizione dei lavoratori.

USO MACCHINARI E UTENSILI DELLA COOPERATIVA

Le attrezzature sono messe a disposizione esclusivamente dei soci lavoratori. E' previsto il rimborso per le spese vive e, per alcuni macchinari, il pagamento di una quota noleggio, dopo aver superato il numero di noleggi gratuiti.

SCONTI SUI SERVIZI DELLA COOPERATIVA PER I SOCI

Su richiesta, sono previsti importanti sconti per i servizi che la cooperativa effettua.

SOCI PER I SOCI

Alcuni soci di Naturcoop hanno deciso di valorizzare e potenziare lo scambio di competenze fra soci per affrontare le necessità quotidiane, mettendo a disposizione, gratuitamente o a prezzi calmierati, la propria professionalità.

ATTREZZATURE PER IL TEMPO LIBERO

Naturcoop mette a disposizione alcune attrezzature per lo svago e il tempo libero, utili anche per organizzare feste e ricevimenti.

SERVIZI SALVA TEMPO

Lo sviluppo dei servizi salva tempo è gestito e promosso dall' associazione naturCRoop, comprendendo diverse convenzioni con attività del territorio; qui di seguito alcuni esempi:

- Assistenza auto (Officina meccanica)
- Convenzione con parrucchiera per signore (Parrucchiere)

ADESIONE ALL' ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE NATURCROOP

L'associazione **naturCRoop**, nata per iniziativa di alcuni soci della cooperativa, offre ai suoi soci la possibilità di esprimere i propri interessi, bisogni e passioni, trasformando le capacità di ognuno in opportunità di conoscenza, aiuto e divertimento per tutti.

Le attività riguardano il tempo libero, lo sport, la cultura e i gruppi di acquisto di beni e servizi che garantiscono un risparmio. Vengono messe a disposizione anche le competenze dei diversi soci a favore degli altri soci.

POSSIBILITÀ DI ACQUISTO ONLINE CON FORTI SCONTI

www.cOOmpra.it

A seguito di un progetto promosso e realizzato da Confcooperative Insubria, si è data la possibilità di accedere al portale cOOmpra e acquistare beni con scontistica. Accedendo al portale è possibile acquistare, nei negozi online delle migliori marche, usufruendo di sconti riservati.

www.corporate-benefits.it

A seguito di un progetto promosso e realizzato da Consorzio SIS Milano, si è data la possibilità di accedere al portale Corporate Benefits, per l'acquisto di beni e/o servizi usufruendo di sconti o agevolazioni.

Per la modalità di registrazione ai portali si rimanda a comunicazione specifica.

SOFTWARE

Naturcoop mette a disposizione, gratuitamente, un account e relativi servizi di Office 365.

REMUNERAZIONE

E' prevista una remunerazione del prestito sociale e una remunerazione del capitale sottoscritto, secondo la legislazione vigente. Nel caso di remunerazione del capitale, verrà erogato solo se la Cooperativa presenta utile.

PROCESSI E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

Il personale è direttamente coinvolto nell'organizzazione del lavoro, in particolare per la soluzione di problemi che impattano sulla conciliazione vita&lavoro.

Ad oggi, non sono definiti strumenti di coinvolgimento dei lavoratori in quanto il confronto avviene in situazioni non formali. La Cooperativa si pone l'obiettivo di individuare ed applicare strumenti in modo sistematico.

CULTURA DIRIGENZIALE

Per la responsabile e per le altre figure direzionali, vengono dedicati momenti di formazione relative alle tematiche della conciliazione; c'è la possibilità di partecipare a convegni, giornate di studio e meeting interni con altre figure coinvolte nell'organizzazione degli interventi.

Vista l'importanza del tema, l'analisi e l'organizzazione degli interventi di conciliazione sono passati dal presidente e dal direttore alla referente del personale, con competenza specifica nella gestione delle risorse umane.

SVILUPPO DEL PERSONALE

Nell'ambito delle politiche di assunzione e promozione, l'impegno per la famiglia viene valutato positivamente. In particolare si tutela la donna madre lavoratrice.

STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

È possibile essere aggiornati sulle opportunità e iniziative di conciliazione di Naturcoop tramite:

- spazio dedicato nel sito aziendale
- bacheche e spazi dedicati per volantini e brochure
- contatto diretto (colloqui personali e incontri periodici) presso lo sportello benessere
- eventi aziendali interni
- assemblea soci Naturcoop
- assemblea soci naturCROop
- eventi dell'associazione naturCROop
- documento "naturWelfare"
- servizio di mailing list (per soci e per lavoratori)
- gruppi WhatsApp

Si comunica all'esterno attraverso la pagina Facebook, il sito internet, articoli su stampa e la partecipazione a eventi locali e regionali, in collaborazione con i partner istituzionali.

ANALISI DEI BISOGNI DI CONCILIAZIONE

E' in programma la rilevazione dei fabbisogni con l'obiettivo di conoscere sempre meglio le esigenze dei lavoratori, tramite questionario da somministrare a ciascun soggetto coinvolto.

Pur non avendo fatto analisi dei fabbisogni in modo strutturato, ad oggi si raccolgono in modo informale, ma attento e regolare, le richieste dei singoli lavoratori e si cercano le possibili soluzioni. Si utilizza lo strumento del colloquio individuale, anche su richiesta dei lavoratori, durante il quale loro stessi comunicano il bisogno.

L'ultima rilevazione è stata fatta due anni fa, in previsione della realizzazione del CRAL aziendale. I bisogni sono stati rilevati in modo informale con incontri e chiacchierate.

L'analisi ha evidenziato il bisogno di convenzioni per acquisti di beni, ricerca di opportunità del territorio per momenti di aggregazione e necessità di azioni a supporto del senso di appartenenza.

NATURCROOP: UN PONTE FRA LA COOPERATIVA E IL TERRITORIO

La Naturcoop si pone come *mission* quella di offrire una risposta ai bisogni del territorio, trasformando le situazioni di disagio in opportunità. Da sempre, l'intento principale della Cooperativa sociale Naturcoop è quello di "perseguire l'interesse generale della comunità".

Proprio per questo, desideriamo valorizzare gli interessi della nostra "comunità di soci", cercando di soddisfare le loro esigenze ed incoraggiare le loro attitudini attraverso il coinvolgimento, la partecipazione e il divertimento.

Alcuni soci della Cooperativa hanno fondato l'Associazione naturCRoop, che si pone come missione quella di offrire ai suoi soci la possibilità di esprimere i propri interessi, bisogni e passioni, trasformando le capacità di ognuno in opportunità di conoscenza, aiuto e divertimento per tutti.

naturCRoop nasce come Associazione di promozione sociale che si vuole aprire al territorio, per offrire, strutturare ed organizzare quelle iniziative e progetti legati al tempo libero e ad acquisti di gruppo. Ispirati dalla solidarietà, dalla consapevolezza della filiera produttiva del prodotto e dal risparmio, ottengono prezzi vantaggiosi nel rispetto del patto associativo dell'Associazione.

Cos'è naturWelfare?

***NATO PER I SOCI,
FAVORISCE I LAVORATORI
E CREA LEGAMI CON IL TERRITORIO***

Poniamo l'attenzione alle esigenze dei soci,
dei lavoratori, del territorio e di chi lo abita,
intercettando i cambiamenti e sfruttando
gli strumenti innovativi del mercato: **produciamo Welfare.**

Un insieme di **attività ricreative e culturali, assistenza sanitaria,**
istruzione e scuola per i figli, **sport** e altro ancora.

Possibilità di **servizi, condivisione** di beni e competenze,
convenzioni, sconti, acquisti di gruppo.

